

	Gerencia de Operaciones Mall Sport	Versión 1.0 Elaborado por: Susan Garrido D. Experto Prevención de Riesgos Revisado por: G. Operaciones
--	---------------------------------------	---

Protocolo: FUNCIONAMIENTO DE AUTOPISTA 84

N° 001 Fecha: 24 Septiembre 2020

Nivel de Seguridad	:	Interno	Páginas	:	1 - 2
Vigencia	:	Permanente			
Próxima Revisión		Octubre 2020			

I. Objetivo

Establecer las medidas necesarias sanitarias y de seguridad de la AUTOPISTA 84, para su correcto funcionamiento, resguardando la seguridad de los trabajadores y sus clientes. Asegurando el cumplimiento de las exigencias del Gobierno y Municipales, mientras permanezcan vigentes las medidas por Pandemia COVID-19.

II. Alcance

Este protocolo deberá ser cumplido por la empresa Autopista 84, junto a todo su personal y sus clientes, para el funcionamiento en Mall Sport.

III. Marco Legal

Este protocolo se basa en las exigencias de las entidades gubernamentales pertinentes y Municipales.

IV. Requerimientos para apertura y funcionamiento

Para el correcto funcionamiento de Autopista 84, la empresa deberá respetar y cumplir con las siguientes medidas:

1. Sólo podrá trabajar personal que resida en comunas sin cuarentena de lunes a viernes o que cuente con permiso de empresa esencial y/o se encuentre en Fase de Preparación, para fines de semana y festivos.
2. En el sector de pago, deberá contar con una barrera física.
3. Uso obligatorio permanente de mascarilla y se recomienda el uso de protector ocular cuando exista atención al cliente sin barrera física.
4. Deberá respetar el aforo máximo del lugar, otorgado por el Mall.
5. Deberá asegurar el distanciamiento mínimo de 1 metro entre cada persona y los puestos de la autopista deberán contar con una barrera física que asegure el nulo contacto con el competidor del lado.
6. Deberá contar con un protocolo de limpieza y desinfección, en el cual deberá dejar registro cada vez que se realice una desinfección general.
7. Deberá contar con un registro escrito del uso y desinfección de los controles y puestos de la autopista.
8. Deberá proporcionar alcohol gel a todos sus clientes al momento de ingresar.

Un PROTOCOLO es una ayuda memoria para asegurar que todos hagamos las cosas de la manera que en MALL SPORT hemos acordado. Los Protocolos se complementan con el material de educación necesario para capacitar a las personas en "la manera de Mall Sport de hacer las cosas"



	Gerencia de Operaciones Mall Sport	Versión 1.0 Elaborado por: Susan Garrido D. Experto Prevención de Riesgos Revisado por: G. Operaciones
--	---------------------------------------	---

9. Deberá contar con un basurero con tapa y doble bolsa especial para residuos Covid-19.
10. Si tiene fila de atención en la caja, deberá demarcar en el piso el distanciamiento mínimo de 1 metro entre cada cliente.
11. Los trabajadores deberán lavarse las manos o en su defecto desinfectarse con alcohol gel de 70%, posterior a cada atención de clientes.

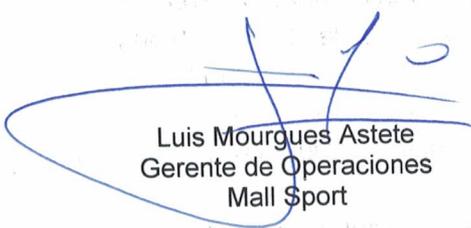
V. Protocolo de funcionamiento de la autopista

La autopista cumplirá cabalmente los siguientes pasos durante su funcionamiento:

1. Una vez pagado el servicio de la autopista, procederá a abrir la puerta de ingreso, solicitado la utilización obligatoria de alcohol gel para la desinfección de las manos de todas las personas que ingresen (independiente de su edad).
2. Recordar al cliente el uso obligatorio y permanente de mascarilla.
3. Recordar al cliente que dentro del Mall y de la autopista, no se pueden consumir alimentos ni bebidas.
4. Se le asignarán los puestos a cada cliente, utilizando puesto por medio mientras sea posible (puesto 1 y 3, el 2 y 4 o el 1 y 4), para favorecer el distanciamiento entre competidores.
5. Si el participante es muy pequeño y requiere ingresar con un adulto, lo podrá hacer siempre y cuando pueda asegurar el distanciamiento mínimo de 1 metro con las otras personas.
6. Una vez terminado el servicio procederán a salir en orden, favoreciendo quienes se encuentren en los puestos más cercanos a la salida, respetando el distanciamiento mínimo de 1 metro y evitando que personas se crucen o adelanten.
7. Un vez que los clientes hayan salido del local, el personal de Autopista 84 procederá a desinfectar todas las superficies de contacto que fueron utilizadas (silla, control, barreras físicas y autopista).

VI. Verificación

Personal de Mall Sport, verificará de manera constante el cumplimiento de los requerimientos de este protocolo.


Luis Mourgues Astete
Gerente de Operaciones
Mall Sport

Un PROTOCOLO es una ayuda memoria para asegurar que todos hagamos las cosas de la manera que en MALL SPORT hemos acordado. Los Protocolos se complementan con el material de educación necesario para capacitar a las personas en "la manera de Mall Sport de hacer las cosas"